



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020"

Ob. Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione Asse 1 "Occupazione" - Priorità di investimento 8.1 R.A. 8.5 e 8.2 R.A. 8.1

PROROGA AVVISO PUBBLICO

Reclutamento allievi per il percorso formativo integrato
**TECNICO DI RETI INFORMATICHE
SPECIALIZZATO IN SECURITY NETWORKING**

CODICE FSE1420-20-1-81-130-EEDBEF4F

Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento: [GIOVE In.Formativa srl](http://www.gioveinformatica.it)

Questo avviso è pubblicato anche su www.arpalumbria.it e www.gioveinformatica.it

Descrizione profilo professionale

Il Tecnico di reti informatiche progetta, gestisce, implementa, aggiorna e sviluppa le infrastrutture di rete, locali e geografiche, assicurando i livelli di servizio definiti ed ottimizzando le performance rispetto alle complessive caratteristiche del sistema informativo aziendale. In tale ambito svolge attività di installazione e configurazione di componenti hardware e software, abilitazione di utenti, diagnosi e risoluzione di problemi ed errori, operando nel rispetto ed in applicazione delle policy di qualità e sicurezza. Ha competenze specifiche e specialistiche sugli applicativi funzionanti con tecnologie di virtualizzazione o tramite cloud computing e sull'integrazione tra informatica e sistemi di telecomunicazioni (e in materia di Cyber Security).

Articolazione del percorso

Il percorso prevede una fase di **formazione teorico/pratica** della durata complessiva di **n.350 ore** ed un **tirocinio curricolare** all'interno di un'azienda **della durata di 480 ore (4 mesi)** per un impegno non superiore alle 8 ore giornaliere e 120 ore mensili.

Per impegni giornalieri di formazione teorica superiori alle 6 ore verrà riconosciuto il rimborso delle spese di vitto.

L'attività di formazione teorica è strutturata nelle seguenti Unità Formative Capitalizzabili:

n.	UC	n. ore
0	Segmento di accoglienza e messa a livello	2
1	Esercizio dell'attività lavorativa in forma dipendente e/o autonoma	8
2	Esercizio della professione nell'ambito dello European e Competence Framework 3.1	46
3	Gestione delle relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente	16
4	Progettazione di reti informatiche e telematiche	70
5	Installazione, gestione e monitoraggio delle reti informatiche e telematiche	64
6	Diagnostica e risoluzione delle anomalie e problemi di reti informatiche e telematiche	50
7	Interazione con le altre risorse professionali operative sul luogo di lavoro	8
8	La sicurezza nei luoghi di lavoro	8
9	Sistema qualità nell'ambito dell'erogazione di un servizio	8
10	*Definizione delle misure volte a garantire la sicurezza del sistema informatico	40
11	*Interventi di prevenzione, difesa e ripristino delle condizioni di sicurezza	30
TOTALE		350

Sede di svolgimento:

La formazione teorica si svolgerà secondo le disposizioni regionali e nazionali anti-covid in modalità FAD sincrona ovvero, nel caso in cui la situazione epidemiologica lo consentirà presso la sede operativa di GIOVE In.Formativa srl in Via Luigi Catanelli, 23 – Ponte San Giovanni – 06135 Perugia.

Modalità di svolgimento

Il percorso formativo integrato inizierà presumibilmente entro **FEBBRAIO 2022**; sarà interamente gratuito; alle/agli allieve/i verrà riconosciuta una indennità mensile relativa alla fase di tirocinio pari ad € 600,00 per i tirocini che si svolgeranno presso aziende localizzate nel territorio regionale.

L'importo dell'indennità è soggetto alle ritenute previste dalla normativa vigente in materia.
L'indennità di tirocinio non si configura come retribuzione da lavoro di qualsiasi natura, non instaurandosi un rapporto di lavoro né con Arpal Umbria né con la struttura ospitante.
La frequenza è obbligatoria ed ogni allievo per accedere al tirocinio dovrà aver frequentato almeno il 75 % delle ore di formazione teorica, e per essere ammesso all'esame finale dovrà aver frequentato almeno il 75 % sia delle ore di formazione teorica sia di quelle del tirocinio.
Al termine del percorso a coloro che avranno superato l'esame finale sarà rilasciata la seguente attestazione:

- **certificato di qualificazione professionale** ai sensi del sistema CERTUM di cui alla DGR n. 834/2016 e s.m.i., (nel caso in cui il progetto preveda **un profilo professionale già presente nel repertorio regionale umbro** delle qualificazioni e degli standard di processo)
- **attestato di frequenza con profitto** (nel caso in cui il **profilo non sia ancora presente nel repertorio regionale**)

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Il corso è riservato a **n. 12 allievi dell'uno e dell'altro sesso** che siano:

1. **Disoccupati/e o inoccupati/e, iscritti/e presso uno dei CPI della Regione Umbria;**
2. **residenti o domiciliati/e nella Regione Umbria;**
3. in possesso di uno dei seguenti **titoli di studio: Diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado** (il possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado acquisito presso gli Istituti Tecnici è ritenuto preferenziale);
4. per i cittadini/e extracomunitari/e documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia e conoscenza della lingua italiana pari al livello C1 accertata mediante la presentazione di idonea certificazione o il superamento di apposito test a cura del soggetto attuatore;
5. Ulteriori conoscenze competenze richiesti per l'ammissione:
 - Conoscenza della lingua inglese pari almeno al livello B1;
 - Conoscenza della lingua italiana pari almeno al livello C1, se cittadini stranieri;
 - Conoscenze di informatica in merito a sistemi operativi (Windows, MacOS, Linux) livello base e degli applicativi più comuni, nonché dei principali sistemi operativi mobili (Android e iOS) e conoscenze di base dei componenti Hardware e Software.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso, cioè al **14/01/2022**.

La graduatoria finale dovrà tenere conto inoltre delle seguenti riserve a soggetti svantaggiati (per n. 6 posti complessivi):

- N. 3 Donne
- N. 2 Over40 e Disoccupati di lunga durata (superiore ai 12 mesi)
- N. 1 Cittadino straniero

Saranno ammessi al colloquio soltanto i primi 36 candidati utilmente collocati nella graduatoria formulata in esito alla prova scritta, nonché tutti coloro che risulteranno a parità di merito con il trentaseiesimo candidato ammesso.

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

L'iscrizione si effettua online. La domanda di iscrizione è compilabile dal sito <https://forma.azione.com>, **va debitamente sottoscritta** ai sensi del DPR n. 445/2000 ed **accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità**.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio

- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica e/o PEC
- cittadinanza;
- ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
- titolo di studio (indicare anche data del conseguimento ed Istituto/Università);
- possesso dello stato di disoccupazione /inoccupazione (iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Umbria);
- possesso di eventuali riserve
- autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e della Regione Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 REG (UE) 2016/679

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati aderenti, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero.

Riguardo ai titoli di studio conseguiti all'estero, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa dichiarazione di valore, traduzione giurata ed equiparazione.

Alla domanda dovrà essere allegato inoltre un curriculum studi e attività lavorative svolte, nonché tutta la documentazione utile ai fini dell'ammissione al corso.

I modelli per la stesura della domanda sono compilabili dal sito <https://forma.azione.com>, nel quale si dovrà inviare l'istanza online. Richieste di assistenza possono essere inoltrate a **GIOVE In.Formativa srl** allo 075/5997340 o per e-mail all'indirizzo gioveinfo@libero.it.

Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per le ore 18 del giorno 14/01/2022.

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata online a GIOVE In.Formativa, entro e non oltre le ore 18 del giorno 14/01/2022:

- a mezzo portale dedicato utilizzando le apposite credenziali rilasciate registrandosi al sito <https://forma.azione.com>

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissibilità dei/le candidati/e è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti.

I/le candidati/e non ammessi/e alla selezione saranno avvisati a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC.

Il soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

La selezione degli/le allievi/e è a cura di un'apposita commissione nominata da ARPAL Umbria secondo la normativa vigente e si svolgerà ai sensi di quanto disposto con DD n. 222 del 2/3/21 ARPAL Umbria (pubblicata sul portale ARPAL Umbria) da remoto nel rispetto delle disposizioni nazionali e regionali anti-covid a mezzo utilizzo piattaforma accessibile dal sito <https://forma.azione.com>.

L'ammissione al percorso formativo integrato sarà subordinata al superamento di:

- una **prova scritta** alla quale potrà essere assegnato un punteggio complessivo di **40/100** consistente test a risposta multipla chiusa e finalizzata a verificare il possesso ed il livello di conoscenza dell'informatica e dell'inglese;
- **Colloquio motivazionale/attitudinale** (possibilità di frequenza, analisi del CV e delle esperienze pregresse, eventuali conoscenze funzionali alle materie oggetto di studio, ecc..), al quale potrà essere assegnato un punteggio **60/100**.

La data e l'ora di svolgimento delle prove saranno comunicate a cura del Soggetto attuatore almeno **15 giorni** prima agli/alle interessati/e sul sito <https://forma.azione.com>. Il link per accedere alle prove sarà inviato agli iscritti tramite email con richiesta di conferma di lettura.

TALE PUBBLICAZIONE HA VALORE DI NOTIFICA A TUTTI GLI EFFETTI, SENZA ULTERIORE OBBLIGO DI COMUNICAZIONE.

I/Le candidati/e dovranno collegarsi alle prove muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento e la mancata o ritardata presentazione nella piattaforma e nel giorno e nell'ora stabiliti sarà causa di esclusione dalla selezione.

L'elenco degli ammessi al percorso sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore www.gioveinformatica.it e su <https://forma.azione.com> senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Il progetto "Tecnico di reti informatiche specializzato in security networking" è stato approvato con D.D. n. 67/2021 e n. 525/2021 ARPAL Umbria.

Si prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali redatta ai sensi dell'art. 13 REG (UE) 2016/679.

06/12/2021

Arpal Umbria
Il Dirigente del Servizio
Offerta Integrata delle misure di
apprendimento
Dr. Adriano Bei

Soggetto attuatore
Il Legale Rappresentante
Anna Schippa