



# Comune di Fossato di Vico

06022 - Provincia di Perugia

Area Affari Generali

PEC: [comune.fossatodivico@postacert.umbria.it](mailto:comune.fossatodivico@postacert.umbria.it)

E-mail: [p.rogo@comune.fossatodivico.pg.it](mailto:p.rogo@comune.fossatodivico.pg.it)

---



## ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA PER L'A.S. 2023/2024

## AVVISO AI GENITORI DEGLI ISCRITTI ALLE CLASSI IV E V SCUOLA PRIMARIA

Vista l'attivazione del servizio di refezione scolastica per gli alunni delle classi IV e V primaria, si comunica che anche per questi studenti è confermata la modalità informatizzata di gestione del Servizio di Refezione avviata nello scorso anno scolastico, pertanto i genitori/tutori che vogliono utilizzare il servizio mensa scolastica dovranno effettuare regolare iscrizione seguendo la procedura sotto indicata **entro e non oltre il 15.09.2023** tramite Portale [fossatodivico.ecivis.it](http://fossatodivico.ecivis.it)

## ATTENZIONE

La domanda di iscrizione online dovrà essere presentata da tutti gli utenti che vorranno usufruire del Servizio per l'A.S. 2023/2024.

I genitori/tutori che hanno già presentato la domanda per l'A.S. 2022/2023 sono già censiti nel sistema, rinnovando l'iscrizione potranno modificare i dati precedentemente dichiarati ed eventualmente inserire nella propria posizione ulteriori figli che devono usufruire del servizio mensa.

Si ricorda infatti che, come per l'anno precedente, la domanda è unica per più figli da iscrivere al servizio, sia per la scuola dell'Infanzia, che per le Scuole Primaria (Classi IV e V) e Secondaria di primo grado.

N.B.

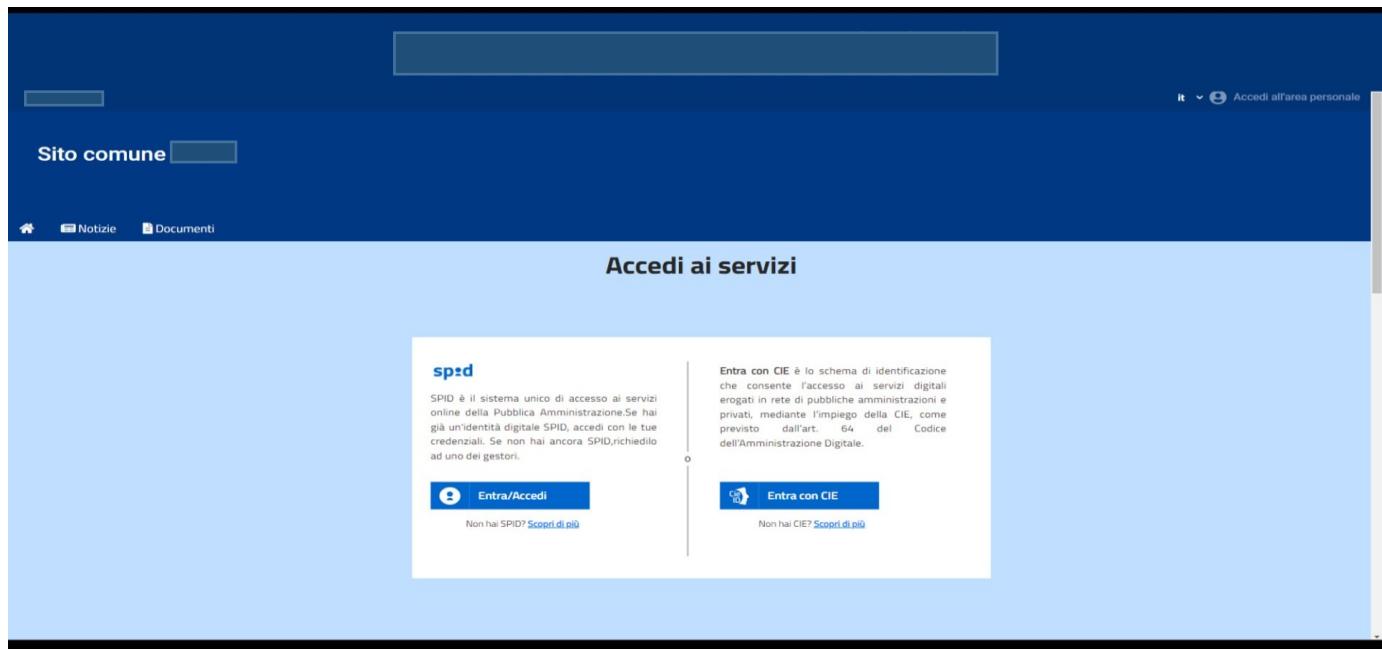
Vista l'apertura delle iscrizioni in data 03 agosto, si informano i genitori/tutori che avessero già inoltrato richiesta di iscrizione per i figli frequentati la scuola dell'infanzia e/o media che dovranno accedere nuovamente al portale, richiamare la domanda inserita, annullarla e procedere all'invio di una nuova domanda contenente i dati di tutti i figli per i quali richiedono l'attivazione del servizio mensa, entro la scadenza del 15 settembre.

# Accesso al sito eCivis

Collegarsi all'indirizzo <https://fossatodivico.ecivis.it> accedendo unicamente tramite SPID o CIE (accessibile anche tramite collegamento diretto con banner dal sito del Comune di Fossato di Vico).

Di seguito un video illustrativo del portale:

<https://youtu.be/DXUlmDotl0w>



## Richiesta Iscrizione ai servizi

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale:

Cliccare sulla voce **Moduli online** e quindi **Nuovi moduli**

Pagamenti Moduli online Comunicazioni

Cosa fare? Quale modulo?

Selezione dal menù sottostante

Nuovi moduli Inviati

## Inserimento figli

Una volta scelta la domanda che si vuole compilare, compare la schermata con la scelta dei figli da inserire. Nel caso di domanda multi-figlio si dovrà inserire già in questa fase il numero di figli e ci sarà quindi una sola domanda che include tutti i figli. Cliccare poi sul tasto Procedi.

Home Notizie Documenti Utenti

Pagamenti Moduli online Comunicazioni

## Moduli online

Cosa fare?  Quale modulo?  Quali figli iscrivere?

Selezionare i/il figlio/o di interesse

**Attenzione:** la domanda è unica e l'iscrizione di più fratelli deve essere contestuale

 Alunno Test

 Aggiungi figlio

Annulla Procedi 

## Compilazione domanda

Una volta aperta la domanda va compilata in tutti i suoi campi. Nel caso non abbiate compilato un campo obbligatorio, il sistema non Vi farà inviare la domanda ma sottolineerà i campi mancanti in rosso.



Comune di

06022 - Provincia di

**MODULO DI RICHIESTA SERVIZIO MENSA SCOLASTICA - A.S. 2022-2023****Sezione Dichiarante****DATI GENITORE/TUTORE****Cognome**

Test

**Nome**

Tutore

# Invio della domanda

Ora la domanda può essere inviata col tasto invia domanda.

- Di essere consapevole che il costo pasto giornaliero di € 6.80<sup>2</sup> verrà moltiplicato ogni mese per tutti i giorni di apertura del servizio. Saranno decurtati SOLO i pasti disdetti da parte dei genitori secondo le modalità indicate nella [comunicazione informativa](#).

<sup>2</sup> Per l'accesso ad una fascia agevolata - solo i residenti del Comune di Riccione - devono far pervenire all'ufficio iscrizioni e rette, tramite mail protocollo@comune.riccione.rn.it, l'Attestazione Isee in corso di validità. Le dichiarazioni consegnate non avranno effetto retroattivo ma andranno in vigore dal primo bollettino utile (farà fede la data della ricevuta rilasciata dal protocollo).

- Di essere consapevole che il genitore che effettua l'iscrizione osserva le disposizioni di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater c.c pertanto, salvo il caso di affidamento ad un solo genitore, chi compila la domanda assume le decisioni di comune accordo con l'altro genitore, tenendo conto delle capacità, delle inclinazione naturale e nell'esclusivo interesse del minore. Tutte le informazioni inerenti al servizio offerto e frutto dal minore sopra indicato potranno essere richieste da entrambi i genitori, salvo invio mail (protocollo@comune.riccione.rn.it) all'Ufficio Iscrizioni e Rette di Idonea documentazione comprovante l'affido esclusivo.

- di aver preso visione e accettato il contenuto dell' [Informativa](#) sull'uso dei dati personali e sui diritti del dichiarante (in base al Regolamento Europeo 2016/679)

- di essere consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 DPR 445/2000, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità;

[← Abbandona](#)[Invia domanda](#)

# Controllo delle domanda inviate

Una volta inviata la domanda si potrà verificarne lo stato tra i moduli *Inviati*.

## Moduli online

Quale modulo?

Quali figli iscrivere?

Selezione il modulo che si desidera compilare

Nome	Inizio validità	Fine validità
Conferma Iscrizione al Servizio di Mensa Scolastica 2021-22	01/01/2022	01/02/2022

Elenco domande di iscrizione presentate

Data	Domanda	Stato
27/01/2022	Conferma Iscrizione al Servizio di Mensa Scolastica 2021-22	

Legenda

Modulo inviato	Modulo accettato	Modulo rifiutato	Download Domanda	Download in attesa	Cancella Modulo
----------------	------------------	------------------	------------------	--------------------	-----------------

## Accesso al portale per gli utenti sprovvisti di Spid o CIE

Si comunica che, conformemente a quanto previsto dalla legge n. 120/2020, dal 28 febbraio 2021, tutte le amministrazioni pubbliche sono tenute ad utilizzare quali modalità di autenticazione online esclusivamente il Sistema Pubblico di Identità Digitale – SPID e/o la Carta d'Identità Elettronica. Tuttavia per coloro che siano ancora sprovvisti di dette credenziali sarà possibile, previa richiesta di appuntamento per via telefonica ai numeri 0759149523 - 0759149528, recarsi presso gli uffici comunali per effettuare l'iscrizione al servizio. Gli utenti dovranno portare documento di identità e codice fiscale del richiedente e degli alunni per cui si intende chiedere l'iscrizione al servizio, certificazione Isee se in possesso ed eventuale

certificazione medica in caso di intolleranze o allergie alimentari da dichiarare.

Tutti i genitori degli alunni che usufruiscono del servizio mensa sono comunque invitati a procurarsi le credenziali di cui sopra, anche al fine di poter monitorare le proprie posizioni durante l'anno scolastico.

Per supporto alla compilazione della domanda di iscrizione è possibile rivolgersi agli uffici comunali ai seguenti numeri 0759149523 - 0759149528.

## Pagamenti

**La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in modalità prepagata.**

E' possibile pagare per il servizio solo in relazione ad istanze correttamente inserite e validate dagli Uffici, pertanto fino alla chiusura dei termini per l'iscrizione (15 settembre) potranno effettuare pagamenti e ricaricare il proprio borsellino elettronico solo gli utenti già iscritti per l'anno scolastico 2022/2023.

Si informano gli utenti che ad oggi registrano un saldo positivo a chiusura del precedente anno scolastico che il relativo credito confluirà direttamente nel borsellino elettronico riferito all'A.S. 2023/2024.

I nuovi utenti potranno procedere a ricaricare il proprio conto a decorrere dal 20 settembre.

Chi avesse ancora precedenti buoni cartacei residui potrà chiederne la conversione in credito del borsellino elettronico compilando e consegnando il relativo modulo di richiesta, reperibile presso l'Ufficio servizi scolastici.

## Procedura per il pagamento

Ogni utente pagante (il genitore/tutore individuato ed inserito in anagrafica) è intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni iscritti al servizio **Refezione Scolastica**.

Tale conto unico potrà essere ricaricato eseguendo versamenti da effettuare online o tramite App. Dal conto elettronico verranno prelevati gli importi

dovuti per i pasti usufruiti.

Il sistema informatico, infatti, in base ai giorni in cui si effettua il rientro pomeridiano e all'effettiva presenza dell'alunno a scuola, assegna il buono pasto decurtando il relativo importo dal credito prepagato.

In questo modo verranno scalati dal conto unico solamente i pasti effettivamente consumati, secondo la tariffa stabilita dal comune di Fossato di Vico: € 3,20 per gli iscritti alla scuola dell'infanzia e € 3,50 per gli iscritti alla scuola secondaria.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Le vigenti norme per i pagamenti alla pubblica amministrazione prevedono l'introduzione obbligatoria del sistema di pagamento **PagoPA**.

**Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, sulla quale transiteranno i pagamenti dei buoni.**

Per ogni famiglia sarà attivato “un conto elettronico prepagato”: ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa. **Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare (genitore/tutore).**

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale <https://fossatodivico.ecivis.it>, entrando nell'area personale, selezionando il servizio refezione scolastica, sezione pagamenti, inserendo l'importo da ricaricare e cliccando sul link “Paga subito”. Dopo aver indicato l'importo che si intende pagare selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano:** presentando la lettera di Pagamento stampata (l'avvisatura di pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://fossatodivico.ecivis.it>, entrando nell'area personale, selezionando il servizio refezione scolastica, sezione pagamenti,

inserendo l'importo da ricaricare e cliccando su “Paga con avvisatura”).

## COMMISSIONI

Il sistema di pagamento PagoPA può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).

**Tali commissioni non vengono introitate dal comune di Fossato di Vico che è obbligato ad aderire al PagoPA (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)**

Per maggiori informazioni:

[https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/\\_docs/FAQ\\_sezioneA.html](https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/_docs/FAQ_sezioneA.html)

## ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite WEB:** accedendo all'area personale del portale, cliccando su “Stato contabile”
- **tramite APP:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.
- 

## INFORMAZIONI E CONTATTI

Nella sezione “**Documenti**” del portale è presente il manuale di utilizzo dell'App e del nuovo portale, all'interno del quale trovate le istruzioni su come eseguire tutte le attività di pagamento e consultazione.

Gli Uffici sono disponibili per supporto alla gestione e ricarica del borsellino elettronico previo appuntamento telefonico da prendere al numero 0759149528.

